プライバシーポリシー

BOOKR Class および **BOOKR Next —** 個人向けサブスクリプション

EU一般データ保護規則および個人情報の保護に関する法律（日本）に対応

1. 当社および本ポリシーの適用範囲

Móra-BOOKR Kids Kft.（ハンガリー・ブダペスト1066、ヨーカイ通り6番地。納税者番号 HU25116195、法人登録番号 01-09-299643。以下「BOOKR」または「当社」）は、BOOKR Class および BOOKR Next のデジタル読書サービス（以下「本サービス」）を提供します。当社は、EU一般データ保護規則（EU）2016/679（以下「GDPR」）上の管理者であり、日本に居住する利用者に関しては、個人情報の保護に関する法律（以下「個情法」）上の個人情報取扱事業者に該当します。

本ポリシーは、当社が取得する個人情報の内容、利用目的、第三者への提供、保存期間、国外への移転、および利用者の権利について説明するものです。本ポリシーは、アカウント保有者（親権者または法定代理人）、アカウント内に作成された子どもプロフィール、および当社ウェブサイトの訪問者に適用されます。

個人情報に関するお問い合わせ先：hello@bookrclass.com（件名に「Privacy」とご記載ください）。当社の取扱いに関する苦情も同じ窓口で受け付けます。

2. 取得する情報

区分	情報の内容
アカウント保有者情報	氏名、メールアドレス、国、言語、パスワード（ハッシュ化して保存）、サブスクリプションの種類および状態、ライセンスまたはアクティベーションコード、正規代理店における注文番号。
子どもプロフィール情報	プロフィール名またはニックネーム、生年または年齢区分、アバターの選択、読解レベル、および所属する親アカウント。
利用情報	開いた書籍および読了した書籍、読書・音声再生時間、演習の実施回数および得点、進捗および達成状況、アプリ内設定。
技術情報	端末の種類および機種、OS、アプリのバージョン、言語および地域設定、IPアドレス、クラッシュログおよび診断ログ。
サポート情報	当社または正規代理店へのお問い合わせに関するメッセージ、添付ファイルおよび通信内容。
ウェブサイト情報	当社ウェブサイトにおけるクッキーおよび類似技術（第10項に記載）。

当社は、要配慮個人情報（GDPRにおける特別な種類の個人データを含みます）を意図的に取得することはありません。クレジットカード情報は取得しません。決済は正規代理店または決済事業者が処理し、当社は取引番号または注文番号のみを受領します。

3. 利用目的および法的根拠

以下の表は、個情法第17条および第21条に基づく利用目的と、GDPR第6条に基づき当社が依拠する法的根拠を示すものです。

利用目的	利用する情報	法的根拠（**GDPR**）
アカウントおよび子どもプロフィールの作成・管理、本サービスの提供	アカウント保有者情報、子どもプロフィール情報	契約の履行

利用目的	利用する情報	法的根拠（**GDPR**）
読書コンテンツの提供、子どもの進捗に応じた難易度および推薦内容の調整	子どもプロフィール情報、利用情報	契約の履行
親権者または法定代理人に対する進捗レポートの表示	子どもプロフィール情報、利用情報	契約の履行
カスタマーサポートおよび技術サポートの提供	アカウント保有者情報、サポート情報、技術情報	契約の履行
正規代理店との間でのサブスクリプションおよびライセンス権限の確認	アカウント保有者情報、ライセンスコード	契約の履行
本サービスの安全性、安定性および完全性の維持、ならびに不正利用の防止	技術情報、利用情報	正当な利益
本サービスの改善、不具合の診断および新機能の開発	技術情報、利用情報	正当な利益
研究、統計および教育上の知見の獲得（匿名化または統計処理された情報のみを使用）	匿名化された情報	匿名化後は個人データに該当しない
当社製品に関するマーケティング目的の連絡	アカウント保有者情報	同意
法令、税務および会計上の義務の遵守	アカウント保有者情報、取引記録	法令上の義務

当社は、上記の利用目的と実質的に異なる目的で個人情報を利用する場合、事前に通知し、必要な場合には同意を取得します。

4. 子どもの個人情報

4.1　本サービスは子どもの利用を想定していますが、購入および管理は成人が行います。子どもプロフィールは、親権を有する者、またはその承認を得た者のみが作成できます。

4.2　子どもが16歳未満である場合、当社は、親権を有する者が与え、または承認した同意に基づき、当該子どもの個人情報を取り扱います。当社は、GDPRおよび個情法のガイドラインに基づく基準年齢のうち高い方である16歳を全地域において適用し、これによりいずれの法令の要求も満たしています。

4.3　当社は必要最小限の情報のみを取得します。子どもプロフィールには、姓、メールアドレス、電話番号、写真および正確な位置情報を必要としません。名またはニックネームのみのご利用を推奨します。

4.4　当社は、子どもの個人情報を行動ターゲティング広告、マーケティング目的のプロファイリング、または法的効果を生じさせる自動的な決定に利用しません。読解難易度の調整は、教育サービスの提供のためにのみ行われます。

4.5　親権者または法定代理人は、アカウント設定または当社へのご連絡により、子どもプロフィールおよびその情報をいつでも確認、訂正または削除することができます。

5. 第三者への提供および共同利用

5.1 正規代理店。正規代理店からサブスクリプションを購入された場合、当社および当該代理店は、サブスクリプションの有効化およびサポートのために限定された情報を共同して利用します。これは個情法上の共同利用に該当し、必要事項は別紙に記載します。

5.2 業務委託先。当社は、慎重に選定した委託先に対し、当社の指示に基づく取扱いのみを認め、守秘義務および安全管理義務を課す書面による契約を締結した上で、クラウドホスティングおよびストレージ、コンテンツ配信、アプリケーションのエラーおよび性能監視、カスタマーサポート用ツール、ならびにメール配信を委託しています。委託先が自己の目的で情報を利用することは認めていません。

5.3 専門家および公的機関。当社は、監査人および法律顧問に対し、また法令上必要な場合もしくは法的請求の主張・行使・防御のために必要な場合には、裁判所、規制機関または公的機関に対し、個人情報を開示することがあります。

5.4 組織再編。当社が合併もしくは買収され、または事業の一部を譲渡する場合、当該取引の一環として個人情報が移転されることがあります。この場合も本ポリシーが引き続き適用されます。

5.5 当社は個人情報を販売しません。また、第三者自身のマーケティング目的で個人情報を提供することはありません。

6. 国外への移転

6.1 当社は、欧州経済領域（EEA）加盟国であるハンガリーに所在します。本サービスを通じて取得された個人情報は、EEA内で保存および取り扱われます。

6.2 日本に居住する利用者について、ハンガリーへの個人情報の移転は、個情法上の外国にある第三者への提供に該当します。個人情報保護委員会は、ハンガリーを含むEEA加盟国を、日本と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している国として指定しています。ハンガリーにおいて当社に移転された個人情報は、開示、訂正、消去および異議申立ての権利を認め、独立した監督機関による監督を定め、再移転を制限するGDPRにより保護されます。

6.3 業務委託先がEEA域外に所在する場合、当社は、欧州委員会の十分性認定または欧州委員会の標準契約条項に基づき、移転リスク評価の結果必要とされる追加的措置を講じた上でのみ、個人情報を移転します。該当する保護措置の写しは、ご請求に応じて提供します。

7. 保存期間

情報	保存期間
アカウントおよび子どもプロフィール情報	サブスクリプションの期間中および終了後12か月間。その後、アカウントは削除または復元不可能な形で匿名化されます。
利用情報	サブスクリプションの期間中および終了後12か月間。その後、統計処理または匿名化されます。
サポートに関する通信	お問い合わせ終了後3年間。
会計および取引記録	ハンガリー会計法により求められる8年間。
マーケティングに関する同意の記録	同意の撤回まで。撤回後は、撤回の事実の証拠として3年間。

8. 安全管理措置

当社は、リスクに応じた技術的および組織的措置を講じています。これには、通信中および保存時の暗号化、必要最小限の範囲に限定した役割ベースのアクセス制御、パスワードのハッシュ化保存、ログの記録および監

視、定期的なバックアップ、安全な開発手法、従業者の守秘義務および教育、ならびに業務委託先との書面による契約および監督が含まれます。措置の詳細は、ご請求に応じて提供します。

個人データの漏えい等が発生した場合、当社は、個人の権利利益を害するおそれがあるときはハンガリー国家データ保護・情報自由局に72時間以内に報告し、個情法上求められるときは個人情報保護委員会および本人に報告・通知し、お客様の権利利益を害する重大なおそれがあるときはお客様に直接お知らせします。

9. 利用者の権利

9.1 GDPRに基づき、お客様は、個人データへのアクセスおよびその写しの取得、不正確なデータの訂正および不完全なデータの補完、データの消去、取扱いの制限、当社の正当な利益に基づく取扱いに対する異議（ダイレクトマーケティングに対してはいつでも異議申立てが可能です）、データポータビリティ、ならびに同意に基づく取扱いについての同意の撤回を求める権利を有します。

9.2 個情法に基づき、お客様は、保有個人データの開示（開示の方法の指定を含みます）、内容が事実でない場合の訂正、追加または削除、同法所定の事由がある場合の利用の停止もしくは消去、第三者への提供の停止、ならびに第三者提供記録の開示を請求する権利を有します。

9.3 権利行使の方法。hello@bookrclass.com 宛に、件名に「Privacy」と記載の上、ご請求の内容および対象アカウントを明記してご連絡ください。当社は、本人確認のために合理的に必要な情報の提供を求めることがあり、当該情報は本人確認の目的にのみ利用します。子どもプロフィールに関するご請求は、アカウントを保有する親権者または法定代理人が行うものとします。当社は1か月以内に回答し、内容が複雑で期間を要する場合はその旨をお知らせします。手数料は、請求が明らかに理由がない場合もしくは過度である場合、または追加の写しをご請求の場合を除き、無償とします。

9.4 苦情の申立て。お客様はいつでも当社に苦情を申し立てることができます。また、ハンガリー国家データ保護・情報自由局（Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság、ブダペスト1055、ファルク・ミクシャ通り9-11、ugyfelszolgalat@naih.hu）、EEA内の居住地の監督機関、または日本に居住されている場合は個人情報保護委員会に対しても、苦情を申し立てることができます。

10. クッキーおよび類似技術

当社ウェブサイトは、サイトの機能に必要不可欠なクッキーを使用し、お客様の同意がある場合には、分析および測定のためのクッキーを使用します。当社は、必要不可欠でないクッキーを設定する前に、バナーにより同意をお願いし、お客様はクッキー設定のリンクからいつでも選択を撤回または変更することができます。クッキーその他の識別子により第三者がお客様を識別できる場合、当社は使用前に同意を取得し、個情法上求められるとおり、当該情報の送信前に提供先をお知らせします。本アプリは、子どもプロフィールについて広告識別子を使用しません。

11. 自動的な決定

当社は、法的効果を生じさせ、またはその他お客様に重大な影響を及ぼす、専ら自動的な取扱いに基づく決定を行いません。本サービスは、記録された子どもの進捗に基づき読書教材の難易度を調整し、コンテンツを推薦しますが、これは教育サービスの一部であり、親権者または法定代理人が確認でき、アカウント設定により変更することができます。

12. 本ポリシーの変更

当社は本ポリシーを改定することがあります。重要な変更を行う場合、当社は効力発生日の30日前までに電子メールまたは本アプリ内で通知し、同意を要する変更については同意を求めます。現行版の日付は本ポリシーの末尾に記載します。

別紙 — 日本に居住する利用者に対する公表事項

本別紙は、個人情報の保護に関する法律に基づき公表することが求められる事項を記載するものであり、本ポリシー本文を補完するものであって、これに代わるものではありません。

A. 個人情報取扱事業者

Móra-BOOKR　Kids　Kft.（ハンガリー・ブダペスト1066、ヨーカイ通り6番地）。代表者：マネージング・ディレクター。お問い合わせ、開示等の請求および苦情の受付窓口：hello@bookrclass.com（件名に「Privacy」とご記載ください）。

B. 利用目的

本ポリシー第3項に記載のとおりです。保有個人データは、当該目的の範囲内でのみ利用します。

C. 正規代理店との共同利用

事項	内容
共同して利用される個人データの項目	アカウント保有者の氏名およびメールアドレス、サブスクリプションの種類および状態、ライセンスまたはアクティベーションコード、注文番号、ならびに当該サブスクリプションに関するサポート通信。
共同して利用する者の範囲	当社および当該サブスクリプションを販売した正規代理店。代理店は購入時に表示され、ご請求に応じて開示します。
利用する者の利用目的	サブスクリプションの有効化、確認、更新および解約。現地語による一次カスタマーサポートの提供。請求に関するお問い合わせへの対応。
管理について責任を有する者	Móra-BOOKR Kids Kft.（連絡先は本別紙A項に記載のとおり）。
共同利用の対象外とする情報	子どもプロフィール情報および利用情報は、匿名化もしくは統計処理された形式による場合、またはサポート対応上必要であってアカウント保有者が認識している場合を除き、正規代理店には提供しません。

D. 外国にある第三者への提供

個人情報は、欧州経済領域加盟国であるハンガリーに提供され、同国において保存されます。同国は、個人情報保護委員会により、日本と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している国として指定されています。提供先において講じられる措置は、EU一般データ保護規則により求められる措置であり、その内容は本ポリシー第6項に記載しています。当該国における個人情報の保護に関する制度についての情報は、ご請求に応じて提供します。

E. 開示等の請求に応じる手続

保有個人データの開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止、または第三者提供記録の開示のご請求は、本別紙A項の窓口宛に、ご請求の内容および対象アカウントを明記してお送りください。当社は、請求を行う方の本人確認を行い、代理人または法定代理人による場合はその権限を確認します。当該請求について手数料は徴収しません。当社は、遅滞なく、いかなる場合も1か月以内に回答します。

F. 安全管理のために講じた措置

本ポリシー第8項に記載のとおりです。詳細は、ご請求に応じて提供します。

G. 苦情の申出先および監督機関

苦情は、本別紙A項の窓口宛にお申し出ください。個人情報保護委員会にお申し出いただくこともできます。*バージョン1.0。本版の日付：2026年11月2日*