# 利用規約

**BOOKR Class** および **BOOKR Next —** 個人向けサブスクリプション（日本）

BOOKRへようこそ。BOOKR Class および BOOKR Next は、子ども向けのデジタル読書・語学学習サービスであり、読者向けモバイルアプリケーション（以下「本アプリ」）および付随するウェブプラットフォーム（以下「本プラットフォーム」）から構成されます（以下、総称して「本サービス」）。本サービスは、ハンガリー・ブダペスト1066、ヨーカイ通り6番地に登録された Móra-BOOKR Kids Kft.（納税者番号 HU25116195、法人登録番号 01-09-299643。以下「BOOKR」または「当社」）が提供します。

本利用規約（以下「本規約」）は、お客様が個人または家庭での利用を目的とする消費者向けサブスクリプションを、当社から直接、またはお客様の国における正規販売代理店（以下「正規代理店」）から購入して本サービスを利用する場合に適用されます。アカウントを作成し、または本サービスを利用することにより、お客様は本規約および当社のプライバシーポリシーを読み、これに同意したことを確認するものとします。

本規約には、サブスクリプション、当社の責任およびお客様の権利に関する重要な事項が含まれています。必ずお読みください。

*本規約は、お客様の居住国における強行法規としての消費者保護法上の権利を排除または制限するものではありません。本規約が当該法令に反する場合には、当該法令が優先します。*

## 第**1**条（利用資格およびアカウント）

1.1 サブスクリプションを購入し、アカウントを保有するためには、お客様は18歳以上であり、かつ法的に有効な契約を締結する能力を有していなければなりません。本サービスは、親権者または法定代理人の監督の下で子どもが利用することを前提としています。

1.2 16歳未満の子どもは、当該子どもの個人情報の取扱いについて親権を有する者が同意し、または同意を承認した場合にのみ、本サービスを利用できます。詳細はプライバシーポリシーに定めます。お客様が子どもプロフィールを作成する場合、お客様は当該子どもの親権者もしくは法定代理人であること、またはその権限に基づき行為していることを確認するものとします。

1.3 アカウント作成時には、正確かつ完全な情報を提供し、認証情報を秘密に保持し、不正利用を認識した場合は速やかに当社に通知してください。他者のアカウントを許可なく利用することはできません。

1.4 本規約違反により過去に当社が本サービスの利用を停止した方は、本サービスを利用することができません。

## 第**2**条（サブスクリプション、ライセンスおよび購入）

2.1 当社は、本規約の遵守および所定の料金の支払を条件として、お客様に対し、個人または家庭内での非商業的利用に限り、かつお客様のサブスクリプションの機能により許容される範囲内で本サービスを利用する、非独占的、限定的、譲渡不能かつ撤回可能なライセンスを付与します。本規約により明示的に付与されない権利は、すべて当社に留保されます。

2.2 サブスクリプションの種類。シングルライセンスは、指定された1名の子どもプロフィールによる利用を認めます。ファミリーライセンスは、購入時に表示された数の子どもプロフィールによる、単一の世帯内での利用を認めます。その他の種類のサブスクリプションは、購入時に表示された数のプロフィールによる利用を認めます。プロフィールを共有、譲渡、再販すること、および世帯外の子どもが利用することはできません。

2.3　本サービスは、学校、保育施設、学習塾、図書館その他の団体による利用を含む、教育機関・団体・商業目的または公衆貸与目的での利用に供することはできません。ただし、当該目的について当社との別途の書面によるライセンスを有する場合を除きます。

2.4　ライセンス期間。各ライセンスは、当該ライセンスの有効化日を起算日として、購入時に表示された期間、該当するプロフィールによる本サービスへのアクセスを認めます。更新がない場合、当該期間の満了により利用は自動的に終了します。

2.5　正規代理店を通じた購入。お客様が正規代理店からサブスクリプションを購入した場合、売買契約、支払金額、請求、支払、ならびに解約または返金に関する権利は、お客様と当該正規代理店との間の事項となります。本サービスの利用については引き続き本規約が適用され、本サービスの提供および個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシーに定めるとおり当社が責任を負います。一次的なカスタマーサポートは、正規代理店が現地語で提供します。

2.6　更新。購入時に明示的に表示されている場合を除き、サブスクリプションは自動更新されません。自動更新が適用される場合、当社または正規代理店が事前に通知し、お客様は更新日前に解約することができます。

2.7　解約および返金。お客様の居住国の消費者法に基づく解約権および返金請求権は、本規約により影響を受けません。正規代理店を通じて購入された場合、返金のご請求は、まず当該代理店にお申し出ください。

第**3**条（利用上のルール）

3.1　お客様は、次の行為を行わないことに同意します。(i)本サービスの一部を複製、配布、公開または開示すること。(ii)自動化された手段により本サービスにアクセスすること。(iii)迷惑メールその他の未承諾の通信を送信すること。(iv)本サービスの完全性または安全性を妨害し、もしくは損ない、または当社サーバーとの間の通信を解読すること。(v)当社のインフラに不合理または過大な負荷を与えること。(vi)無効なデータ、ウイルス、ワームその他の有害なコードをアップロードすること。(vii)他の利用者の個人情報を収集または取得すること。(viii)本サービスを商業的な勧誘目的で利用すること。(ix)他人になりすまし、または所属関係を偽ること。(x)本サービスの正常な動作を妨害すること。(xi)当社が提供するインターフェース以外の方法で本サービスにアクセスすること。(xii)アクセス制限または利用制限のために当社が用いる措置を回避すること。

3.2　お客様は、本サービスを改変、逆アセンブル、逆コンパイルまたはリバースエンジニアリングすること、本サービスを第三者に貸与、リース、貸出、再販、サブライセンスその他の方法で移転すること、本サービスを複製すること、セキュリティ機能を無効化または妨害すること、および著作権表示その他の権利表示を削除することはできません。

3.3　当社は、本アプリの更新版を随時提供し、お客様の端末上で自動的に更新することがあります。お客様は当該自動更新に同意し、更新後のすべてのバージョンについても本規約が適用されることに同意します。

第**4**条（コンテンツおよび知的財産権）

4.1　本サービスおよびその中のすべての素材（ソフトウェア、電子書籍、画像、文章、図表、イラスト、アニメーション、ロゴ、音声、動画および音楽を含みます）ならびにこれらに関する一切の知的財産権は、BOOKRおよびそのライセンサーに独占的に帰属します（以下「BOOKRコンテンツ」）。

4.2　お客様は、BOOKRコンテンツを販売、ライセンス、貸与、改変、配布、複製、複写、送信、公開の展示もしくは実演、公表、翻案、編集し、または二次的著作物を作成することはできません。本規約により明示的に許諾されない利用は禁止されます。

4.3　フィードバック。お客様が本サービスに関する提案、意見またはアイデアを当社に提供した場合、当社は、お客様に対する制約、義務または対価の支払を負うことなくこれを利用することができ、これに起因する本サー

ビスの改良は当社に単独で帰属することに同意するものとします。ただし、本項はお客様が既に有する知的財産権に影響を及ぼしません。

第**5**条（提供、変更および停止）

5.1　当社は、本サービスを利用可能かつ正常に機能する状態に保ち、不具合を合理的な期間内に修正するよう努めます。当社は計画的な保守を実施することがあり、その際は、可能な限り利用の集中する時間帯を避けて実施し、事前に通知するよう合理的な努力を行います。

5.2　当社は、本サービスの機能を変更、追加または終了することがあります。お客様が既に対価を支払ったサブスクリプションの機能を実質的に減少させる変更を行う場合、当社は事前に通知し、当該変更がお客様に重大な不利益を生じさせるときは、お客様はサブスクリプションを解約し、未利用期間に相当する額の返金を受けることができます。

5.3　当社は、お客様が本規約に重大な違反をした場合、法令上必要な場合、または本サービスもしくは他の利用者の安全を保護するために必要な場合には、本サービスの利用を停止または終了することがあります。緊急の対応が必要な場合を除き、当社は事前に通知し、違反を是正する合理的な機会を与えます。

第**6**条（プライバシーおよび子どもの個人情報）

6.1　子どもの個人情報を含む個人情報の収集および利用については、本規約の一部を構成するプライバシーポリシーに定めます。同ポリシーには、利用目的、当社が依拠する法的根拠、共同利用および第三者提供、国外移転、保存期間、安全管理措置、ならびに権利行使の方法を定めています。

6.2　当社は個人情報を販売しません。また、子どもの個人情報を行動ターゲティング広告またはマーケティング目的のプロファイリングに利用しません。

6.3　当社は、個人を特定できない匿名化または統計処理された形式の情報を、研究、統計、製品開発および教育上の目的で利用することがあります。

6.4　当社は、安全管理措置が破られないことを完全に保証することはできません。当社は、プライバシーポリシーに記載するとおり、リスクに応じた適切な措置を講じ、個人データの漏えい等が発生した場合には、法令上求められる範囲でお客様および所管当局に通知します。

第**7**条（端末および動作環境）

7.1　本プラットフォームはブラウザベースであり、対応するパソコン、タブレットまたはスマートフォンから利用できます。本アプリは対応するモバイル端末を必要とします。当社は最低動作環境を公表し、ご請求に応じて提供します。当社は、本サービスがすべての端末またはOSバージョンで動作することを保証しません。

7.2　インターネット接続、端末およびこれらに関連する費用は、お客様の負担とします。

第**8**条（第三者の素材）

8.1　本サービスには、第三者のウェブサイトまたはコンテンツへのリンクが含まれる場合があります。当社はこれらを管理しておらず、本規約およびプライバシーポリシーは適用されません。お客様はご自身の責任でこれらにアクセスするものとします。

第**9**条（保証）

9.1　当社は、合理的な注意および技能をもって本サービスを提供します。当社は、本サービスが常に中断なく、エラーなく、または安全に提供されること、すべての不具合が修正されること、およびコンテンツがお客様の個別の要求に適合することを保証しません。

9.2　適用法令が許容する範囲において、明示または黙示のその他一切の保証および条件は排除されます。ただし、本条は、お客様の居住国の強行法規としての消費者保護法によりお客様に付与され、かつ適法に排除することができない保証または救済を制限するものではありません。

第**10**条（責任）

10.1　当社は、本規約の違反または合理的な注意および技能を用いなかったことの予見可能な結果としてお客様に生じた損害について責任を負います。

10.2　適用法令が許容する最大限の範囲において、当社は、本サービスの利用または利用不能に起因する間接損害、付随的損害、特別損害もしくは結果的損害、ならびに利益、営業上の信用またはデータの喪失について責任を負いません。

10.3　適用法令が許容する最大限の範囲において、お客様のサブスクリプションに関連して生じる当社の責任の総額は、請求の原因となる事由の発生前12か月間に当該サブスクリプションについて支払われた料金の総額を超えないものとします。

10.4　本規約のいかなる規定も、当社の過失による生命または身体の侵害、詐欺または不実表示、故意もしくは重大な過失に基づく責任、その他お客様の居住国の強行法規としての消費者保護法を含む法令により適法に排除または制限することができない責任を、排除または制限するものではありません。

10.5　お客様は、お客様が作成した子どもプロフィールによる利用を含め、お客様のアカウントにおける本サービスの利用、および当該利用に起因する本規約違反について責任を負います。

第**11**条（本規約の変更）

11.1　当社は、本サービス、当社の事業または適用法令の変更を反映するために必要な場合、本規約を変更することがあります。当社は、変更後の本規約を公表し、効力発生日および変更の内容を明示して、効力発生日の30日前までに電子メールまたは本アプリ内でお客様に通知します。

11.2　変更後の本規約に同意されない場合、お客様は効力発生日前にサブスクリプションを解約し、未利用期間に相当する額の返金を受けることができます。効力発生日以後に本サービスの利用を継続した場合は、変更に同意したものとみなされます。

第**12**条（期間、終了およびその効果）

12.1　本規約は、お客様が最初に本サービスにアクセスした日から適用され、サブスクリプションの終了またはアカウントの閉鎖まで存続します。

12.2　お客様はいつでもアカウントを閉鎖することができます。閉鎖により、本規約または適用法令に別段の定めがある場合を除き、未利用期間の返金を受ける権利は生じません。

12.3　終了により、お客様のライセンスは終了し、お客様は本サービスの利用を中止しなければなりません。第4条、第6条、第9条、第10条および第13条を含む、その性質上終了後も存続する規定は、引き続き効力を有します。

第**13**条（準拠法、紛争解決および一般条項）

13.1　本規約はハンガリー法に準拠します。ただし、これによりお客様は、その常居所を有する国の強行法規としての消費者保護法による保護を失うものではありません。

13.2　訴訟は、ハンガリー・ブダペストの管轄裁判所に提起することができます。ただし、これは、適用法令に基づきお客様が自らの居住国の裁判所に訴訟を提起し、または同国の消費者紛争解決機関もしくは監督機関に申立てを行う権利に影響を及ぼしません。

13.3　当社は、苦情を直接解決することを目指しています。訴訟手続を開始される前に、第14条の連絡先までご連絡ください。

13.4　お客様は、本規約に基づく権利を移転または譲渡することはできません。当社は、お客様の権利を減縮しない限り、合併、買収または事業譲渡に関連して、本規約を承継人に譲渡することができます。

13.5　本規約のいずれかの規定が無効または執行不能と判断された場合も、その他の規定は完全に効力を有します。当社がいずれかの規定を行使しなかったことは、当該規定の放棄を意味しません。

13.6　本規約、プライバシーポリシーおよび購入時に表示される条件は、本サービスに関するお客様と当社との間の完全な合意を構成します。

13.7　本規約が複数の言語で提供され、各版の間に相違がある場合、当該国に居住する消費者については、その居住国において適用される言語版が優先します。

第**14**条（連絡先）

Móra-BOOKR　Kids　Kft.（ハンガリー・ブダペスト1066、ヨーカイ通り6番地）。一般的なお問い合わせ：hello@bookrclass.com。技術サポート：support@bookrclass.com。正規代理店を通じて購入された場合、請求および一次サポートについては、まず当該代理店にご連絡ください。

マーケティング目的の連絡。当社は、サブスクリプションの運用に必要なサービス関連の通知をお送りします。マーケティング目的の連絡は、お客様が別途オプトインされた場合にのみお送りし、当該同意は、各配信内の配信停止リンクまたは当社へのご連絡により、いつでも撤回することができます。